

Conserver son numéro en passant chez OVH télécom

COMMENT ?

➔ Demandez la portabilité de votre numéro

Cette demande se fait depuis le Manager. Vous devez au préalable avoir un compte client avec au moins une ligne VoIP.

Cela vous permettra de **conserver votre numéro d'accueil et tous les autres numéros de votre entreprise**, en toute simplicité et gratuitement.

QU'EST-CE QUE ?

La portabilité

La demande de portabilité consiste à transférer un numéro d'un opérateur à un autre.

Attention à ne pas confondre la portabilité avec l'opération à effectuer lors d'un déménagement ou un changement de titulaire.

À QUEL PRIX ?

➔ La portabilité chez OVH Télécom est offerte

La portabilité de vos numéros géographiques et non-géographiques vers OVH est totalement gratuite.

De plus, l'abonnement de ces numéros est offert durant toute la durée du contrat.

Les numéros fixes belges et suisses ainsi que les numéros spéciaux français, belges et suisses peuvent aussi être portés gratuitement.



ET LE RIO ?

➔ Il est obligatoire depuis le 1^{er} octobre

Le RIO, Relevé d'Identité Opérateur, ne concerne que les numéros français. Il est obligatoire depuis le 1^{er} octobre 2015 pour toute demande de portabilité d'un seul numéro fixe isolé (n'appartenant pas à une tranche de numéro SDA).

Pour le récupérer, appelez le 3179 depuis la ligne concernée par la demande, votre RIO vous sera automatiquement transmis.

GUIDE

➔ La migration de votre téléphonie vers OVH Télécom se fait sans interruption de service

Afin d'assurer la transition sans coupure de vos numéros vers OVH Télécom, il est nécessaire de commander en premier vos lignes téléphoniques afin qu'elles soient actives, puis de réaliser l'opération de portabilité.

✓ Commandez vos lignes téléphoniques sur www.ovhtelecom.fr/telephonie/voip

✓ Réalisez une demande de portabilité dans le Manager à la **section Numéro** > **Ajouter** > **Demander une portabilité**

OVH Télécom effectue les démarches auprès de votre ancien opérateur.

⚠ **Attention ! Ne demandez pas la résiliation de votre ligne téléphonique auprès de votre prestataire actuel tant que la portabilité n'est pas terminée.**

✓ Votre numéro est disponible depuis votre manager entre 24 et 48h avant la date de portabilité prévue.

✓ Configurez alors votre téléphonie dans votre Manager : redirigez vos numéros vers vos lignes.

✓ Dès que la portabilité est opérationnelle, vos appels passent par l'infrastructure OVH Télécom. La transition est totalement transparente.

✓ La résiliation de votre ligne téléphonique auprès de votre précédent prestataire est alors automatique.

FAQ

➔ Mon numéro est résilié, est-ce que je peux le récupérer ?

Si vous résiliez votre ligne chez votre opérateur actuel, vous avez 40 jours pour en demander la portabilité. Après ce délai, vous perdrez votre numéro.

Néanmoins, afin de vous prémunir contre toute interruption de service de votre numéro porté, ne demandez pas la résiliation de votre ligne téléphonique auprès de votre prestataire actuel. Cette opération sera faite automatiquement une fois que la portabilité sera terminée.

➔ Comment effectuer la portabilité du numéro d'une ligne rattachée à Internet ?

Pour porter le numéro support de votre accès Internet chez OVH Télécom, il suffit de migrer votre accès Internet chez OVH et de demander un dégroupage total lors de la commande sur www.ovhtelecom.fr/ads/ (sous condition d'éligibilité).

⚠ **Attention ! Si vous portez le numéro sur lequel votre connexion Internet est rattachée, votre accès à Internet sera coupé.**