

Configurer mon Trunk en 4 étapes : c'est facile

TESTEZ, ADOPTEZ !

Prérequis

- 1. Évaluez le nombre d'appels simultanés nécessaires et commandez un trunk OVH Télécom avec le nombre de canaux nécessaires sans engagement.
- 2. Portez gratuitement vos plages de numéros chez OVH Télécom.

Configuration du Trunk

- **1. Redirigez les numéros portés vers le Trunk** Connectez-vous au manager et faites-le en 1 clic.
- 2. Connectez votre Trunk à votre IPBX Indiquez les identiants du Trunk depuis l'interface de configuration de l'IPBX.
- **3. Configurez les extensions de votre IPBX** Chaque collaborateur ou service tel qu'un répondeur ou une file d'appels, sera identifié côté IPBx par une extension, #200 par exemple.

4. Créez les règles des appels entrants Par exemple, le numéro du standard redirige vers l'extension #201 de la secrétaire et des plages horaires sont activées. Le numéro du service client dirige sur une file d'appels qui distribue les appels vers les extensions des techniciens #210, #211, #212.

➡ Pas totalement convaincu ?

Testez cette solution, sans changer de prestataire actuel. Vous présenterez en appels sortants vos numéros externes. Une fois adopté, vous porterez vos numéros chez OVH Télécom.

Découvrez nos solutions SIP Trunk

SIP TRUNK

Vous avez une flotte d'une quinzaine de postes ? Vous souhaitez configurer vos flux d'appels en toute autonomie ?

Avec quelques connaissances en administration de serveur pour l'hébergement de votre IPBX, la solution SIP Trunk se paramétrera en quelques clics.

